

Questionnaire de satisfaction du 12ème Congrès de l'Anacej (2018)

un réseau national
d'acteurs et d'élus
enfance jeunesse

anacej

12^e congrès
26/29 OCT 2018
PARIS





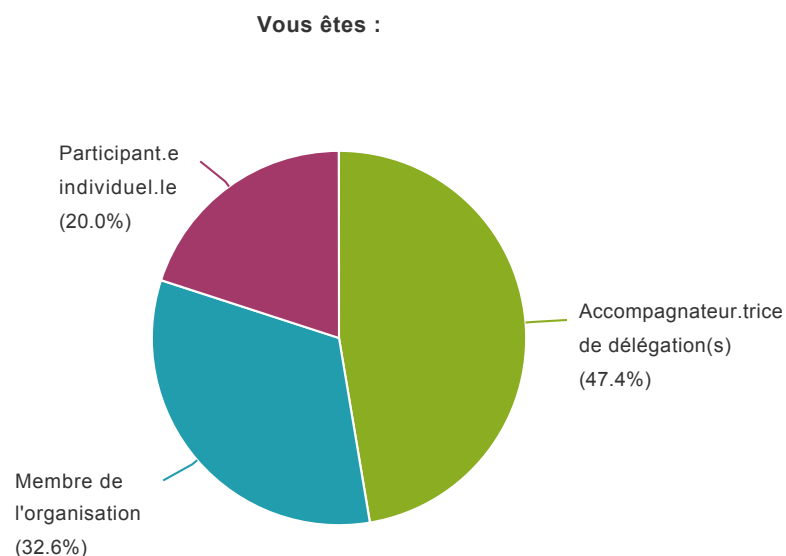
Analyse du questionnaire de satisfaction du 12ème Congrès de l'Anacej (2018)

Les répondants

Souhaitant procéder au bilan du congrès de l'Anacej qui s'est tenu en octobre 2018 à Paris, nous avons diffusé aux participants (adultes) un questionnaire dont le but était d'évaluer les différents temps de l'évènement et de proposer des pistes d'amélioration pour l'organisation du futur Congrès.

Le questionnaire a été diffusé auprès des adultes référents de délégation(s), des participants individuels et des membres de l'organisation (partenaires comme bénévoles ayant eu des missions ou tâches spécifiques à mener en amont ou lors des différents temps du Congrès).

La présente analyse vise à caractériser la satisfaction de divers éléments constitutifs du Congrès selon les expériences propres à chacun des différents publics présents.



L'échantillon se compose de 95 répondants, répartis en trois types de publics.

Les répondants au questionnaire de satisfaction sont principalement les accompagnateurs des délégations d'enfants et/ou de jeunes, ils représentent 47% des répondants.

Le second type de public est celui des membres de l'organisation (Comité jeunes, membres du Conseil parisien de la jeunesse, Référents jeunesse territoire de la ville de Paris etc), ils représentent 32,6% de l'échantillon.

Enfin, les participants individuels (inscrits hors délégation) représentent 20 % de l'échantillon.

Parmi les répondants aux questionnaires on compte plus de 45 collectivités différentes. Lors du Congrès 2018, 80 collectivités étaient représentées.



Analyse du questionnaire de satisfaction du 12ème Congrès de l'Anacej (2018)

Les accompagnateurs.trices des délégations

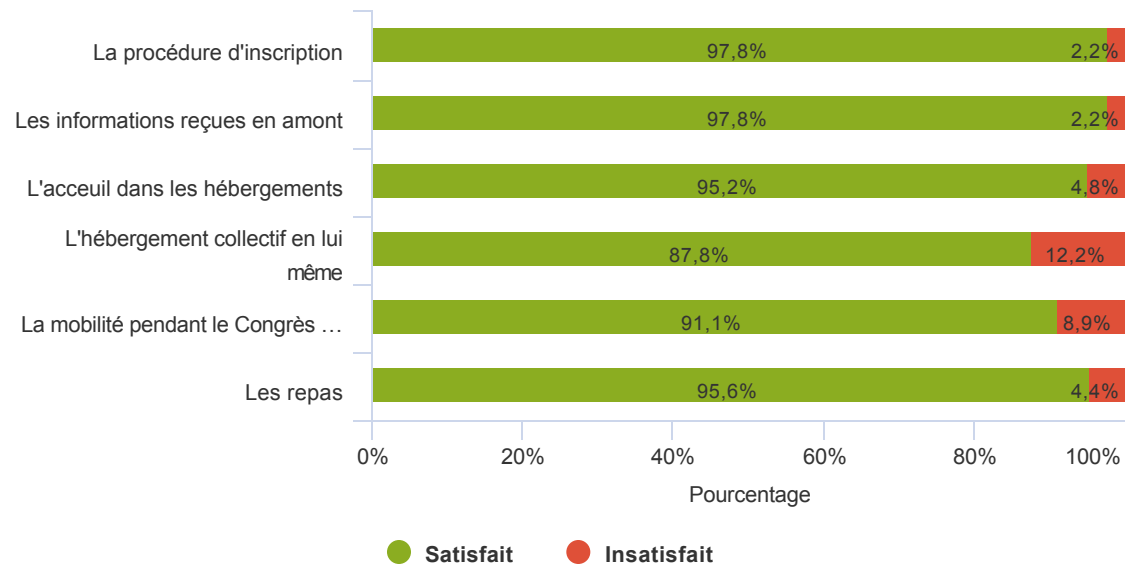
Était-ce votre premier Congrès de l'Anacej ?



Parmi les accompagnateurs de délégations ayant répondu au questionnaire (45 personnes), **près de la moitié d'entre eux participait pour la première fois** à un Congrès de l'Anacej.

Il est fort possible que Paris, par sa situation géographique centrale, ait pu permettre à des collectivités de se déplacer plus facilement pour venir participer à ce Congrès lorsqu'elles n'ont pu le faire lors des précédents.

Comment évaluez-vous les différents items suivants ?



Globalement les participants sont très satisfaits des aspects **logistiques et organisationnels du Congrès**.

Les aspects les plus appréciés par les accompagnateurs de délégation sont la **procédure d'inscription, les informations reçues en amont** de l'évènement ainsi que **les repas**.

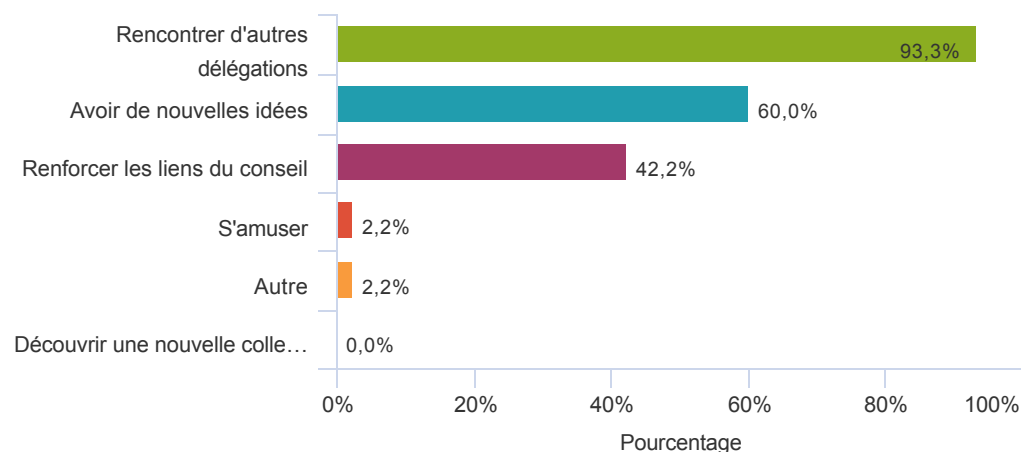
Finalement ce qu'ils ont le moins souvent apprécié sont **les hébergements collectifs** ainsi que **les déplacements** sur les différents lieux du Congrès (qui ont été malgré tout réduits au regard de précédents Congrès).



Analyse du questionnaire de satisfaction du 12ème Congrès de l'Anacej (2018)

Les accompagnateurs.trices des délégations

Pour votre ou vos délégations, quelles étaient vos attentes et motivations pour participer à ce Congrès ?

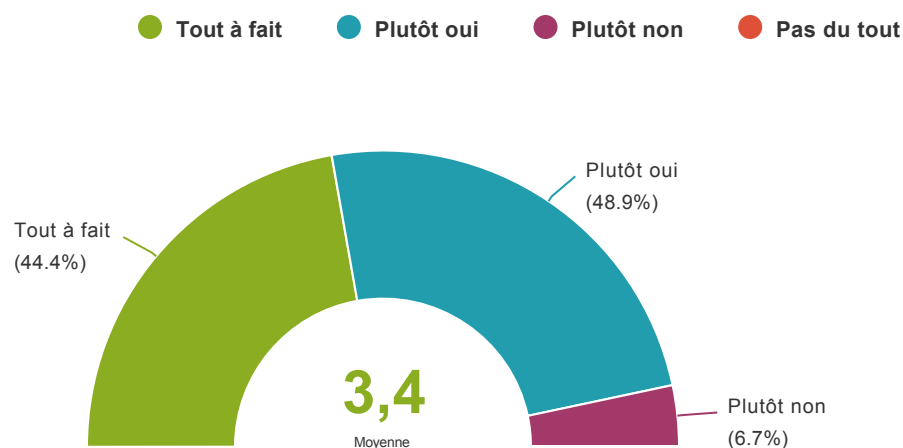


Les motivations des animatrices.eurs de conseils à participer au Congrès de l'Anacej sont de plusieurs ordres mais concernent avant tout le fait de **pouvoir rencontrer d'autres délégations**. Cet avantage est avancé par 93% des accompagnateurs des délégations. Il semble que ce soit la principale motivation de ce public à participer au Congrès.

Vient ensuite la possibilité d'avoir de **nouvelles idées** au travers des échanges qu'ils ont les uns avec les autres (60% des animateurs répondants), mais également de pouvoir permettre de **renforcer les liens des enfants et jeunes de leur dispositif** (42,2% d'entre eux).

Parmi les "autres" réponses on retrouve une précision liée au fait de rencontrer d'autres délégations pour connaître "le fonctionnement d'autres conseils".

Avez-vous l'impression que ces attentes et motivations ont été satisfaites ?



Dans une très large mesure les animateurs.ices de conseils ont vu leurs attentes satisfaites lors de ce Congrès dans la mesure où le score moyen des réponses est de 3,4 sur 4.

44% d'entre eux se disent tout à fait satisfaits, et 49% d'entre eux sont plutôt satisfaits.

Parmi les 45 accompagnateurs ayant répondu au questionnaire, seul 3 répondants déclarent que leurs attentes n'ont plutôt pas été satisfaites, et aucun des répondants n'a déclaré que leurs attentes n'ont pas du tout été satisfaites.

Du point de vue des animatrices.ices de conseils, le Congrès a été une réussite.

Lecture des données:

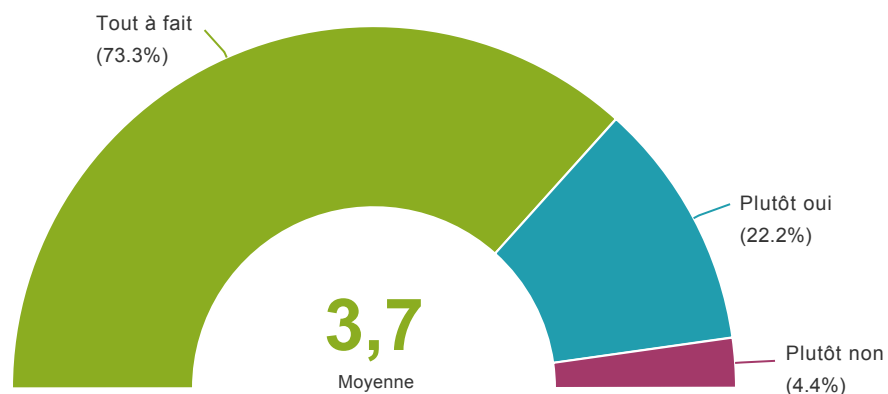
Pour chacune des modalités de réponse est attribué un score de 1 à 4 : 4 pour "Tout à fait" ; 3 pour "Plutôt oui" ; 2 pour "Plutôt non" et 1 pour "Pas du tout". Plus la moyenne est élevée et se rapproche de 4, plus les réponses à cette question sont positives.



Analyse du questionnaire de satisfaction du 12ème Congrès de l'Anacej (2018)

Les accompagnateurs.trices des délégations

Les enfants et/ou jeunes de votre ou vos délégations étaient-ils contents de leur expérience ?



La satisfaction du côté des enfants et des jeunes participants du Congrès a quant à elle été très bonne. Du moins du point de vue de leur(s) accompagnateur(s).

En effet, on compte ici **73% de réponses très positives** et **22% de réponses positives**. Le score moyen attribué à cette question est de 3,7, soit 0,3 point d'écart avec le maximum de 4 qui aurait pu être attribué.

Seuls deux accompagnateurs de délégation ont répondu que les enfants/jeunes de leur délégation n'étaient plutôt pas satisfaits de leur expérience du Congrès.

Lecture des données:

Pour chacune des modalités de réponse est attribué un score de 1 à 4 : 4 pour "Tout à fait" ; 3 pour "Plutôt oui" ; 2 pour "Plutôt non" et 1 pour "Pas du tout". Plus la moyenne est élevée et se rapproche de 4, plus les réponses à cette question sont positives.



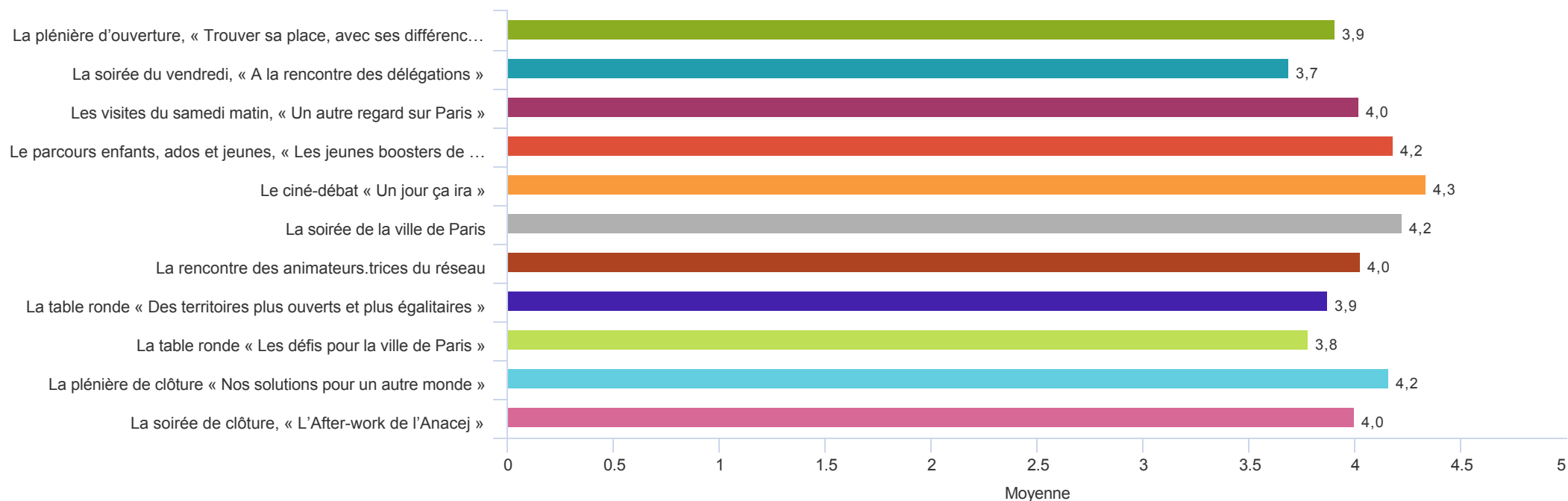
©François Lafite pour la Ville de Paris



Analyse du questionnaire de satisfaction du 12ème Congrès de l'Anacej (2018)

Les accompagnateurs.trices des délégations

Comment évaluez-vous les différents temps du Congrès ?



Du côté de la programmation du Congrès et de l'appréciation de ses différents temps, les accompagnatrices.eurs de délégation ont dans la grande majorité beaucoup apprécié les différents temps du Congrès.

En effet les scores moyens des différents temps de programmation du Congrès sont compris entre 3,7 et 4,3 sur une échelle de 5. **L'appréciation moyenne des animateurs.rices de conseils de ces temps est donc largement positive.**

Les temps ayant été plus particulièrement appréciés sont : **le ciné-débat du parcours adulte, le parcours enfants-jeunes ainsi que la soirée de la ville de Paris.**

Lecture des données:

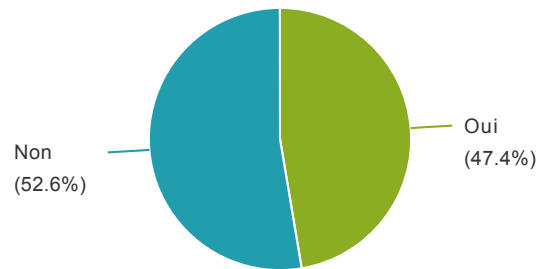
Pour chacune des modalités de réponse est attribué un score de 1 à 4 : 4 pour "Tout à fait" ; 3 pour "Plutôt oui" ; 2 pour "Plutôt non" et 1 pour "Pas du tout". Plus la moyenne est élevée et se rapproche de 4, plus les réponses à cette question sont positives.



Analyse du questionnaire de satisfaction du 12ème Congrès de l'Anacej (2018)

Les participant.e.s individuel.le.s

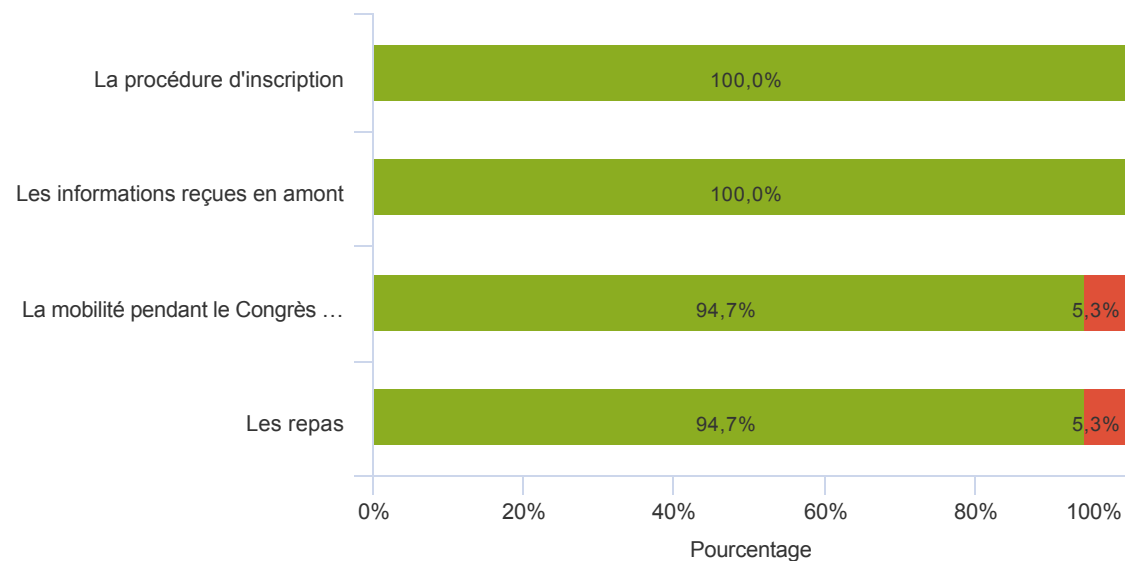
Était-ce votre premier Congrès de l'Anacej ?



Comme pour les accompagnateurs.rices de délégations, près de la moitié des inscrits individuels vivait leur premier Congrès.

Néanmoins les résultats concernant cette catégorie de public sont à prendre avec précautions dans la mesure où celle-ci ne compte que 19 répondants.

Comment évaluez-vous les différents items suivants ?



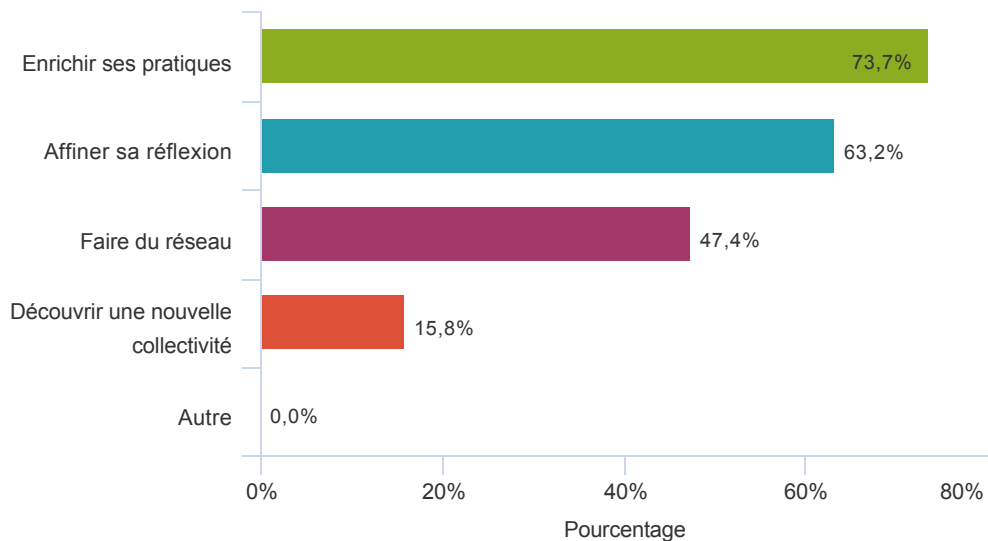
Ce public se déclare globalement, lui aussi, très satisfait des aspects organisationnels du Congrès, aussi bien de la procédure d'inscription, en passant par les informations reçues en amont, les déplacements ou encore les repas.



Analyse du questionnaire de satisfaction du 12ème Congrès de l'Anacej (2018)

Les participant.e.s individuel.le.s

Quelles étaient vos attentes et motivations pour participer à ce Congrès ?

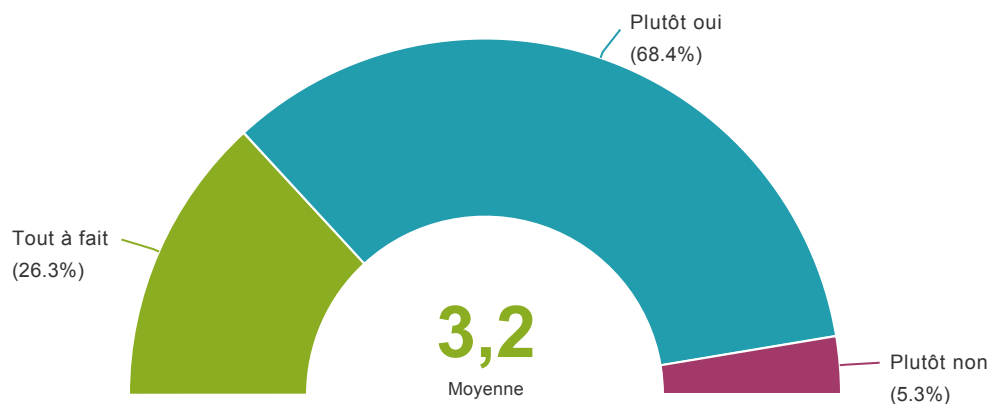


Ce public avait pour principale attente l'enrichissement de leurs pratiques (74% d'entre eux).

De plus, le Congrès est pour eux l'occasion de venir affiner leur réflexion en matière de participation des enfants et des jeunes (63% d'entre eux).

Pour la moitié des répondants se faire du réseau (47%) et découvrir de nouvelles collectivités (pour 15,8% d'entre eux) sont d'autres motivations à venir participer au Congrès de l'Anacej.

Avez-vous l'impression que ces attentes et motivations ont été satisfaites ?



Dans la très grande majorité, leurs attentes ont été satisfaites.

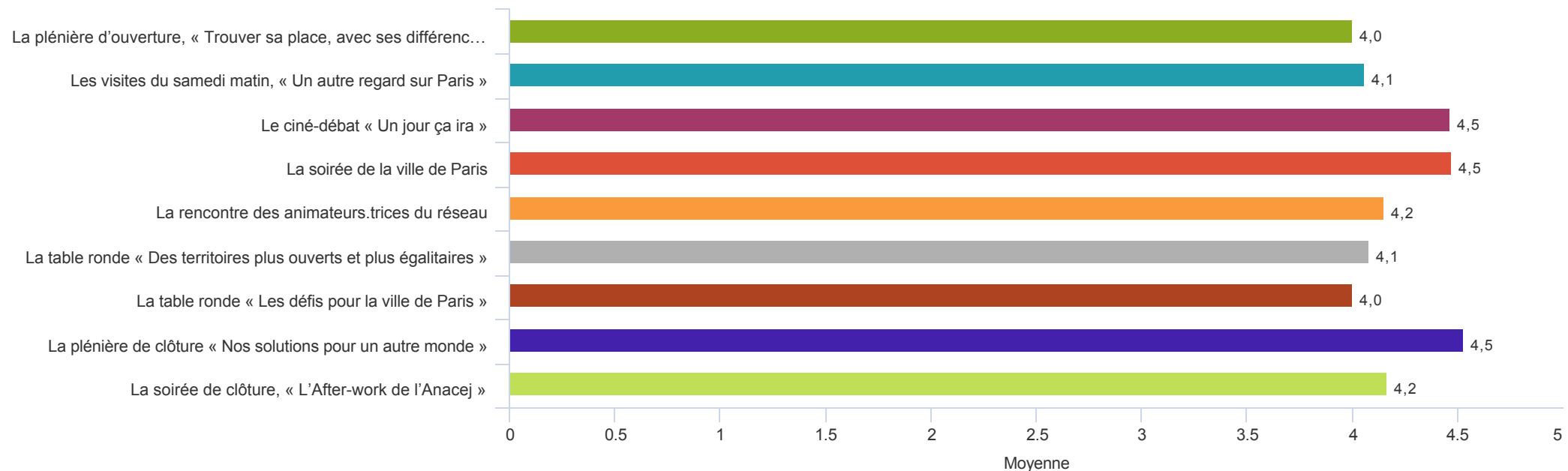
En effet, seul un répondant déclare que ses attentes n'ont pas été satisfaites.



Analyse du questionnaire de satisfaction du 12ème Congrès de l'Anacej (2018)

Les participant.e.s individuel.le.s

Comment évaluez-vous les différents temps du Congrès ?



Globalement les inscrits individuels qui ont participé au Congrès ont évalué positivement les différents temps de la programmation du Congrès, avec des scores compris entre 4 et 4,5 sur une échelle de 5.

Il apparaît, en comparaison avec les résultats et notations des accompagnateurs, que **le public des inscrits individuels est moins critique que les accompagnateurs de délégations** (dont les scores étaient compris entre 3,7 et 4,3). Il est possible que les accompagnateurs des délégations soient également plus exigeants en raison du fait qu'ils soient "responsables" des enfants et jeunes qu'ils accompagnent, mais aussi du fait qu'ils doivent justifier auprès de leur collectivité l'intérêt de leur participation au Congrès, au même titre que l'adhésion à l'Anacej.

Les temps ayant été les plus appréciés sont : **la soirée de la ville de Paris, les plénières, le ciné-débat et les visites "Un autre regard sur Paris"**.

Ce qui a été le moins bien "noté" reste la table ronde "Les défis pour la ville de Paris". L'angle très local de cette table ronde, et dont le contenu était très lié à aux spécificités de cette ville et qu'on ne retrouve pas ailleurs (en raison du fait qu'il s'agisse avant tout d'une capitale), a certainement empêché les participants à y trouver des éléments leur permettant d'enrichir leurs pratiques ou réflexions afin de capitaliser ce contenu sur leur territoire et dans leur pratique professionnelle.

Lecture des données:

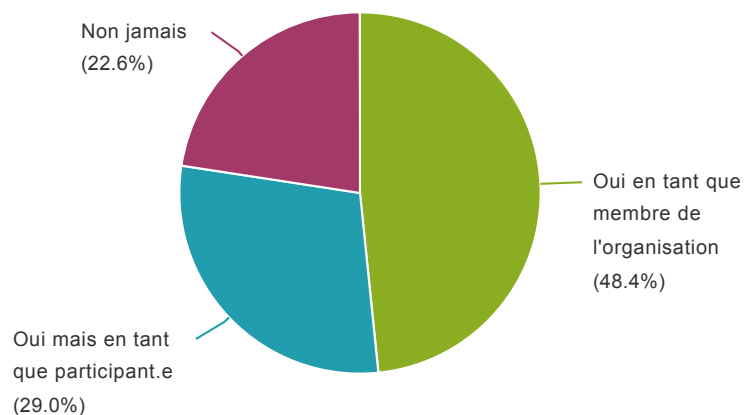
Pour chacune des modalités de réponse est attribué un score de 1 à 4 : 4 pour "Tout à fait" ; 3 pour "Plutôt oui" ; 2 pour "Plutôt non" et 1 pour "Pas du tout". Plus la moyenne est élevée et se rapproche de 4, plus les réponses à cette question sont positives.



Analyse du questionnaire de satisfaction du 12ème Congrès de l'Anacej (2018)

Les bénévoles - "Staff" du Congrès

Aviez-vous déjà participé à un Congrès de l'Anacej ?

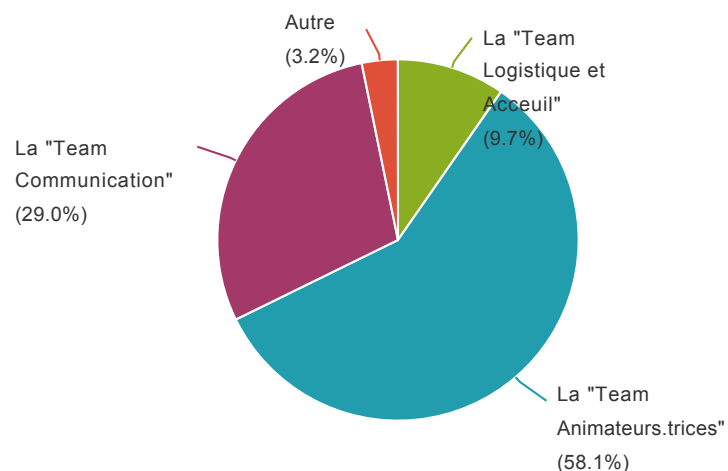


Parmi les 31 répondants au questionnaire faisant partie de l'organisation du Congrès (bénévoles hors de l'équipe de l'Anacej), **prêt de la moitié avait déjà participé à un précédent Congrès en tant que bénévoles (48%)**. 29% d'entre eux y avait déjà participé en temps que "simple" participant et 22% d'entre eux vivaient leur premier Congrès.

Plus de la moitié des bénévoles mobilisés ont "assuré" le rôle d'animateur du parcours enfants-jeunes (55%). La seconde mission la plus prédominante ayant été confiée aux bénévoles est celle de **communication et d'animation des réseaux sociaux (29% des bénévoles)**. Enfin, les missions **d'accueil et de logistique ont concerné presque 10% des bénévoles** ayant répondu au questionnaire.

Les réponses "autre" ne concernent qu'un seul bénévole ayant animé les plénières d'ouverture et de clôture du Congrès.

Au sein de l'organisation vous faisiez partie de :

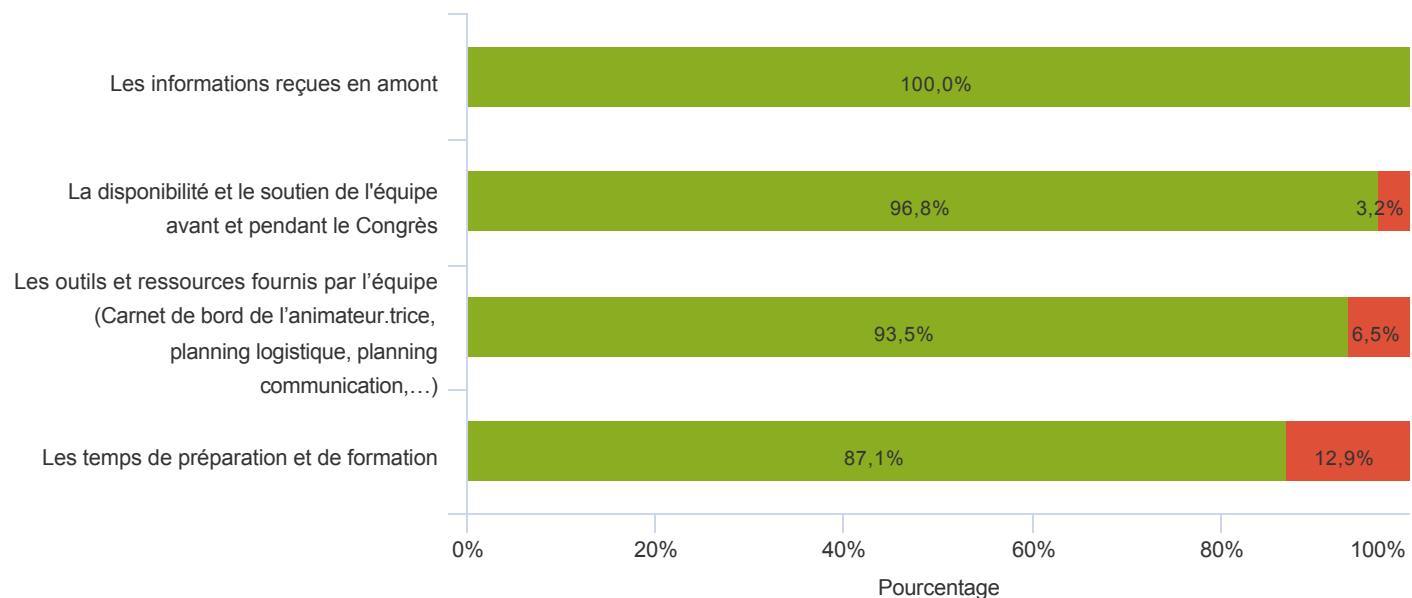




Analyse du questionnaire de satisfaction du 12ème Congrès de l'Anacej (2018)

Les bénévoles - "Staff" du Congrès

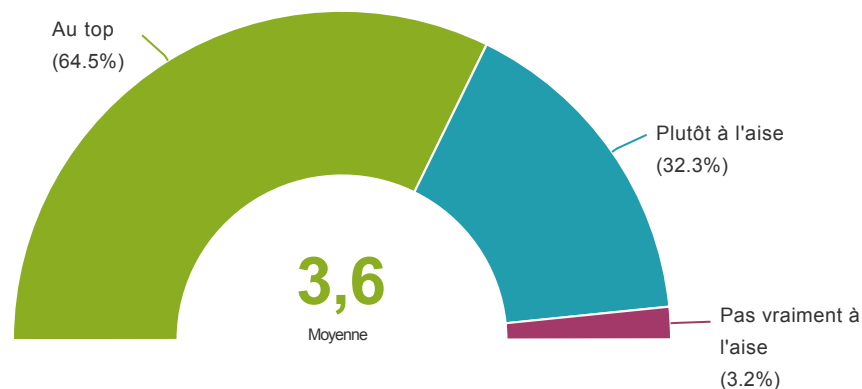
Comment évaluez-vous ?



Les bénévoles mobilisés pour le Congrès ont très largement apprécié les différents temps dédiés à leur implication en vue du Congrès.

Ces aspects ont été différents des autres publics interrogés, notamment en raison des temps d'échanges plus importants qui ont été réalisés avec l'équipe de l'Anacej (temps de formation à leur rôle et missions, outillage des bénévoles dans la réalisation de leurs missions etc).

Pendant le Congrès, vous-êtes senti.e.s à l'aise dans vos missions ?



S'agissant de leur aisance dans les missions qui leur ont été confiées, globalement on constate que les bénévoles ayant répondu au questionnaire se sont sentis en capacité de les assurer. 64,5% des bénévoles répondants disent même s'être sentie très à l'aise.

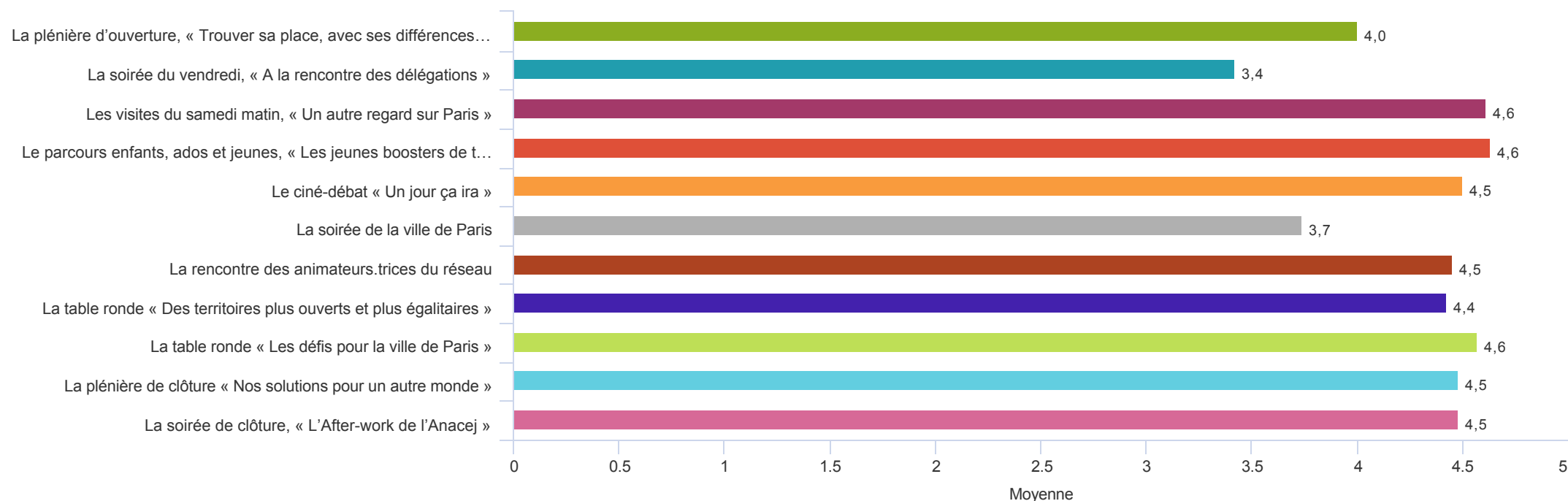
Seul un répondant a déclaré ne pas avoir été totalement à l'aise dans ses missions de communication.



Analyse du questionnaire de satisfaction du 12ème Congrès de l'Anacej (2018)

Les bénévoles - "Staff" du Congrès

Comment évaluez-vous les différents temps suivants ?



Dans la mesure où de nombreux bénévoles étaient positionnés en animation du parcours enfants-jeunes, la majorité d'entre eux n'a pas pu assister à la programmation du parcours adultes notamment. Toute fois, lorsqu'on exclut les réponses "non observé" on constate que globalement **les appréciations des différents temps sont très positives** dans la mesure où les scores moyens attribués aux différents temps de la programmation sont compris entre 3,4 et 4,6.

Les temps ayant eu le plus de succès sont : **le parcours enfants-jeunes, les visites "Au autre regard sur Paris", la table ronde "Les défis pour la ville de Paris"**.

Néanmoins concernant cette dernière appréciation (qui vaut également pour elle du ciné-débat et de la table ronde "Des territoires plus ouverts et plus égalitaires") seuls 6 ou 7 bénévoles répondants ont pu assister à celle-ci rendant ainsi **l'interprétation de ces résultats délicate**.



Analyse du questionnaire de satisfaction du 12ème Congrès de l'Anacej (2018)

Les bénévoles - "Staff" du Congrès

Un conseil pour améliorer la préparation du prochain Congrès ?

Bénéficier d'un peu plus d'informations quant au défi (saisine trop vaste, problématique peu cadrée).



Pouvoir proposer une plénière d'ouverture encore plus interactive.

Prévoir une véritable animation le vendredi soir pour permettre aux délégations de se présenter.

Pouvoir donner des signes distinctifs aux groupes de jeunes pour pouvoir mieux les identifier.

Une formation plus importante des bénévoles dans leur rôle d'animateur.

Un renfort d'animateurs pour mieux encadrer les jeunes.

Préparer des batteries externes pour la team communication.

Une plus grande implication du Com'J pour l'élaboration du congrès

L'organisation était top ! Difficulté de la team com était de pas pouvoir se changer avant les soirées car nous devions suivre les participants et les accueillir. Sinon j'ai trouvé que ce congrès était mieux organisé que celui de l'année dernière.

Développer une application mobile de communication interne dédiée à l'équipe d'organisation.



Lorsqu'on demande aux bénévoles mobilisés pour le congrès, différents points d'amélioration nous ont été remontés.

Du côté de l'animation tout d'abord trois des bénévoles répondant pointent un **besoin d'outillage plus important** : une formation plus longue, du contenu relatif aux sujets des animations (défis), et un renfort en moyen humain.

Par ailleurs un membre du Comité jeunes de l'Anacej souhaiterait une **plus grande implication de l'instance du ComJ** dans la préparation du Congrès.

Enfin, d'autres points ont été avancés concernant l'outillage de l'équipe communication : disposer de batteries externes, pouvoir communiquer via une application dédiée à l'équipe d'organisation.



Analyse du questionnaire de satisfaction du 12ème Congrès de l'Anacej (2018)

Conclusion

Sur l'ensemble des répondants, 59% d'entre eux ont vécu leur premier Congrès, contre 41% "d'habitues".

Les aspects logistiques et organisationnels du Congrès ont été très appréciés par les répondants avec des taux de satisfaction compris entre 100% et 87%.
Le hébergement reste le point qui a pu cumuler le plus d'insatisfaction (12,2% d'insatisfaction de la part des accompagnateurs de délégations).

De la même façon, ce 12ème Congrès de l'Anacej, a bel est bien permis de **satisfaire les attentes des publics adultes** (scores moyens compris entre 3,2 et 3,6 sur une échelle de 4), qu'il s'agisse de **la rencontre entre délégations** ou de **l'enrichissement de ses pratiques professionnelles**, pour ne citer qu'elles.

Du côté des enfants et des jeunes, leurs accompagnateur.trice(s) estime que le Congrès leur a beaucoup plus. Ainsi, **73% des accompagnateurs déclarent que les enfants-jeunes ont été tout à fait satisfaits du Congrès.**

Concernant la programmation, les répondants sont globalement **très satisfaits des différents temps**, les scores attribués à ces derniers (sur une échelle de 5) s'échelonnent entre 3,4 et 4,5.

Les temps les plus appréciés ont été :

- **Les parcours enfants-jeunes**
- **La plénière de clôture**
- **La soirée Ville de Paris**
- **Les visites**
- **Le ciné-débat**

C'est finalement la soirée du vendredi soir qui a été la moins appréciée.

D'après ces résultats, le **12ème Congrès de l'Anacej est une réussite.**

Néanmoins, des pistes d'amélioration nous ont été remontées à travers ce sondage :

- renforcer davantage **la formation et l'outillage des bénévoles** (c'était tout de même le premier Congrès sur lequel on demandait autant aux bénévoles).
- veiller à un meilleur **équilibre du parcours enfants-jeunes** entre sa densité et son objectif de production.
- aller plus loin dans le **format participatif des plénières** pour qu'elles paraissent moins longues. Ce qui a déjà fait l'objet d'une amélioration entre le 11ème et le 12ème Congrès.
- organiser des **temps informels et/ou en petit groupe** pour faciliter l'interconnaissance et les échanges entre adultes.

Ce 12ème Congrès a permis de répondre aux objectifs fixés, et surtout, il a permis aux enfants et jeunes de produire de façon ludique, de se découvrir et finalement, d'avoir passé un bon week-end.