



Les jeunes et le travail : un malentendu ?



Le questionnement

- **Pour vous, qu'est-ce que le travail ?**
- **Pour vous, qu'est-ce qui ne va pas dans le travail ?**
- **Quels ont été, ou seront, les plus grandes difficultés pour accéder à un emploi ?**
- **Pour vous, que faudrait-il pour que vous soyez heureux dans votre travail ?**
- **Comment voyez-vous votre avenir ?**
- **Pour vous, à quoi sert l'école ?**



Les étapes

Oct 2018

Questionnement de jeunes dans 7 villes

29 – 30 nov 2018

Restitution à Dunkerque (une partie des participants de la première phase)

**Travail sur les ressources nécessaires pour l'accès à l'emploi
Réalisation d'un film sur l'action de questionnement**

27 mars 2019

Hiérarchisation des difficultés et des pistes d'action

28 mars 2019

Synthèse d'ensemble



1 - Qu'est ce que le travail ?

Terme polysémique

Un rapport investi entre un individu et une activité

Rapport individuel ambivalent

Des dimensions opposées :

Socialisation		Contraintes sociales
Métier	Opposé à	Emploi
Vocation		Contraintes matérielles
.....	



1 - Qu'est ce que le travail ?

**Contribution /
rétribution**



Coûts ≠ envies



Processus social

Liberté



Désirs individuels



Lien individu - activité



1 - Qu'est ce que le travail ?

Contribution / rétribution

Contrat
Abandon liberté contre salaire
Salaire, Rémunération+++

Liberté

Ressources transférées
Dans d'autres dimensions
Logement +++, famille +++)
Indépendance financière +++++++)
+
Liberté, indépendance+++



1 - Qu'est ce que le travail ?

Coûts ≠ envies

Une torture
Chronophage , le temps++++
Sentiment d'injustice
Corvée, injustice, soumission,
Discrimination, sexisme

Désirs individuels

Désirs individuels`
Etre heureux++
Emancipation individuelle ou
collective
Passion
Engagement dans une cause



1 - Qu'est ce que le travail ?

Socialisation
Richesse pour la société ++
Rencontre échanges+++
Etape liée à l'âge

Processus social

Vocation (lien organique)

Métier (patrimoine personnel)

Citoyenneté (1 groupe)

Lien individu – activité



2 - Qu'est ce qui ne va pas dans le travail ?

**Contribution /
rétribution**



Coûts ≠ envies



Processus social

Liberté



Désirs individuels



Lien individu - activité



2 - Qu'est ce qui ne va pas dans le travail ?

Contribution / rétribution

**Insuffisance de la rétribution
Inégalités de traitement**

**Exigences des entreprise
Pression hiérarchique
Besoin/manque d'expérience++
Horaires++**

Liberté

**On nous donne un salaire de misère
pour un travail de chien,
avec des horaires horribles !!!**



2 - Qu'est ce qui ne va pas dans le travail ?

Coûts ≠ envies

Injustices/gestion du personnel
Sexisme, racisme,
Discrimination +++
Abus de pouvoir

Désirs individuels

Déception :
Perte de motivation
Pas de respect/confiance aux jeunes
Manque de reconnaissance



2 - Qu'est ce qui ne va pas dans le travail ?

**Socialisation conflictuelle,
générationnelle et
institutionnelle**

**Concurrence
Hiérarchie
Relationnel
Case / étiquette**

Processus social

**Besoins d'orientation
On ne sait pas ce qu'on veut faire**

Lien individu – activité



4 - Pour être heureux au travail ?

**Possibilités
d'émancipation**



Possibilités d'évolution



Aimer son travail

Conditions de la liberté



Ambiance de travail



**Contribution /
rémunération**



4 - Pour être heureux au travail ?

Possibilités d'émancipation

Epanouissement +++++
Liberté++
Autonomie et initiative +++++
Confiance++
Reconnaissance+++

Conditions de la liberté

Temps+++++
Vacances+++++
Transport (travail domicile)+++
Moins de pression dans le travail



4 - Pour être heureux au travail ?

Possibilité d'évolution +++
Polyvalence des tâches
De la reconnaissance

Possibilités d'évolution

Relations collègues et supérieurs
Bonne ambiance ++++++
Bienveillance, convivialité
Confiance++

Ambiance de travail



4 - Pour être heureux au travail ?

Vocation :
Aimer ++++
Passion
Sens
Projet de vie

Aimer son travail

Relations équitables,
Salaire+++++
Meilleures conditions de travail
(pression)
Avantages annexes (logement,
santé...

**Contribution /
rémunération**



6 – L'avenir ?

Avenir radieux



Incertitude



Causalité interne

La vraie vie est ailleurs



Inquiétude



Service civique



6 – L'avenir ?

« Un emploi libre où je ferais ce qui me plaît »

Avenir radieux

**Salaire++++++
Passion++++++
Créer son activité++++++
+
Epanouir++++
Statut stable+++**

La vraie vie est ailleurs

**Vie de famille+++++
Conditions de vie :
logement+++ , santé++**



6 – L'avenir ?

Incertitude

Incertain++++

Inquiétude

Inquiétant, sombre+++



6 – L'avenir ?

Saisir opportunités+++++
+
Ouverture (voyager)++++
+++

Causalité interne

Equilibre entre vie social et travail
Aider les gens
Pouvoir créer du lien entre les gens
Impact positif sur le monde
Offrir le bonheur
Laisser une trace

Service civique



7 – L'école ?

**Décalage avec les
besoins**



Liens sociaux



Culture générale

Compétences



Socialisation



**Développement
personnel**



7 - L'école ?

**Décalage avec les
besoins**

**Rien +++++
Contraintes++++
Manque d'utilité**

Compétences

**Compétences de métier++++++++
Diplôme+++++**



7 - L'école ?

Mixité Sociale ++
Réseaux amicaux+++++

Liens sociaux

Les règles ++++++
Vivre ensemble ++++++
Mais aussi différenciation+++

Socialisation



7 – L'école ?

Culture générale ++++++

...

**Moyens de comprendre le
monde+++**

Compétences méthodologiques

Capacités de réflexion +++++

+++

Conditions de la liberté++

Culture générale

Être quelqu'un

Ça sert à grandir, à mûrir++

Personnalités

Caractères

**Développement
personnel**



**Les jeunes et le travail : un
malentendu ?**

**NON :
UNE INJUSTICE !**



1 - Un sentiment d'injustice

Produit d'une évaluation entre :

- la valeur qu'on a (qu'on estime avoir),**
- la valeur que les autres ou les situations nous affectent**

Injustice de classe (jeunes)

Injustice de position (diplôme, qualification)

Repose sur un double constat

- Existence de discriminations liés à l'âge**
(cumulées avec sexe, origine ethnique, spatiale, diplôme)
- Un écart entre les attentes individuelles et la réalité du travail dans les entreprises**



Les fondements de l'injustice

**Représentations et
discriminations**

Exigences employeurs

Rétribution



Les fondements de l'injustice

Représentations et discriminations

Préjugés recruteurs et intermédiaires

Représentations caricaturales des jeunes

Rapport pas bienveillant et pas équilibré

Échec reporté sur les jeunes

Ne tient pas compte des difficultés

Incompétence des structures (mais niée)



Les fondements de l'injustice

Exigences employeurs

**Injonctions paradoxales :
Expérience et âge**

Niveau d'exigence trop élevé

Déshumanisation des rapports



Les fondements de l'injustice

**« ils nous forment à accepter
l'inacceptable, le travail gratuit »**

« On est payé en promesses »

Rétribution

Le salaire

Condition de travail pénibles

Contrats précaires



2 – Un contexte difficile

**Situation marché de
l'emploi**

**Pression interne dans
les entreprises**



2 – Un contexte difficile

Situation marché de l'emploi

La crise économique

Le manque de visibilité

**La diminution des emplois
(automatisation, Robotisation...
travail effectué par le client)**



2 – Un contexte difficile

**Pression interne dans
les entreprises**

Concurrence entre salariés

Pression sur le travail



3 – Les « lacunes » des jeunes

Fonctionnement du
marché de l'emploi



La réalité du travail en
entreprise



Capacités personnelles





3 – Les « lacunes » des jeunes

Fonctionnement du marché de l'emploi

**Formation initiale ne fournit pas assez
de repères**

Les intermédiaires non plus

Complexité institutionnelle, opacité

Méconnaissance :

- **Des informations pertinentes**
 - **(existence d'emplois, conditions d'accès...)**
- **Des lieux ressources**
- **Des méthodologies concrètes de recherche d'emploi**



3 – Les « lacunes » des jeunes

« Plus de réel, moins d'illusions »

**La réalité du travail en
entreprise**

Fonctionnement réel :

- **organisation ,**
- **hiérarchie,**
- **règles (code du travail)**
- **...**



3 – Les « lacunes » des jeunes

Signaux "négatifs" » :

- **Avoir un casier judiciaire**
- **Voile (religion)**
- **Problèmes de comportement, d'apparence**

**Capacités personnelles
et signaux négatifs**

Manque de ressources sociales

Manque d'investissement

Moyens de transport